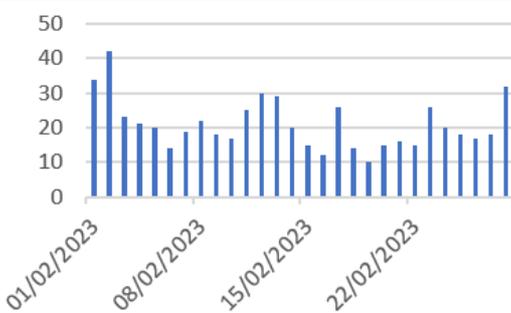
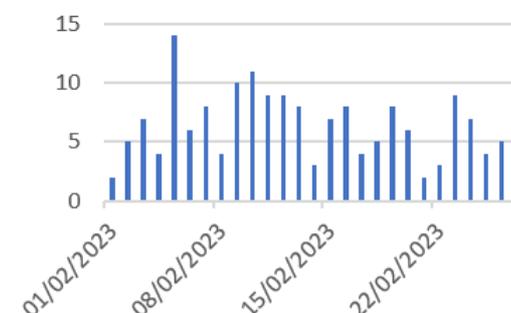
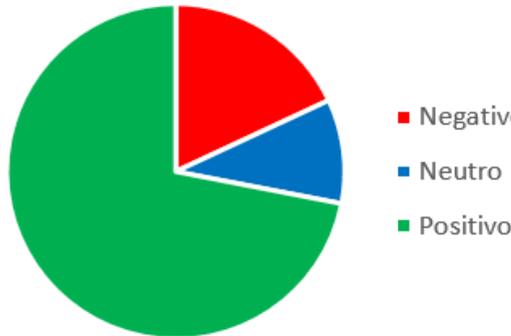
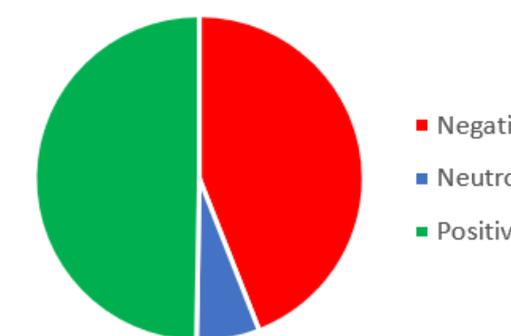


## España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

<b>Fecha de referencia</b>	Febrero 2023	
<b>Período cubierto</b>	1/02/2023 a 28/02/2023	
<b>Sentimiento general</b>	En noticias, eminentemente positivo. En redes sociales, repartido entre positivo y negativo a partes iguales	
<b>Medios digitales</b>		<b>Redes sociales</b>
588 publicaciones Bajada del 46,4 % intermensual		177 menciones Bajada del 5,3 % intermensual
		
		

### ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
  - A) [Intención de viajar](#)
  - B) [Seguridad y confianza](#)
  - C) [Otros temas relevantes](#)

[Nota metodológica](#)

## **RESUMEN GENERAL**

Los medios de comunicación españoles más importantes han compartido más de 500 publicaciones sobre turismo en el mes de febrero. Destaca la celebración de fiestas y celebraciones como el Carnaval, San Valentín o el comienzo de las Fallas con la Cridá. Los medios hablan en tono positivo sobre estos asuntos en relación con el turismo por el aumento de los viajes, promociones y ocupación hotelera ligada a estos eventos. No obstante, también existen noticias negativas relacionadas con algunos problemas de estas fechas por las aglomeraciones que se producen.

Por otro lado, cabe destacar las noticias relacionadas con la decisión del Tribunal Supremo que avala la prohibición de los pisos turísticos en Palma. Los magistrados entienden que la decisión del TSJIB implica, en la práctica, convertir todos los pisos de Palma en potenciales alojamientos turísticos.

Otra de las noticias que más se ha repetido este mes tiene que ver con el plan del Gobierno de captación de los turistas chinos tras el fin de la política de “COVID cero”. Se aborda de forma positiva por la posibilidad que tiene ahora España de recuperar a este viajero tan valorado. También los medios de comunicación se hacen eco de las medidas concretas que ha implementado Barcelona para captar el turismo asiático desde Hong Kong.

Por lo que respecta a las redes sociales (más de 170 menciones), algunos usuarios han hecho publicaciones en sus cuentas de Twitter mostrando entusiasmo por ir a esquiar y porque pueda comenzar la temporada de nieve. Al mismo tiempo, se han registrado comentarios negativos criticando la creación masiva de pistas de esquí porque es perjudicial para el medio ambiente. También existen comentarios positivos hablando del éxito del Carnaval de Cádiz. En otro orden de temas, existen comentarios negativos quejándose de la operadora Ouigo, por la decisión de no dejar subir a uno de sus trenes a una mujer con sus cuatro hijos.

[Volver al índice](#)

## PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Localidades preparan actividades y promociones por San Valentín	<b>POSITIVO</b>	Descuentos y actividades que incitan a viajar
Prohibición de los pisos turísticos en Palma	<b>NEGATIVO</b>	Quiere impedir que “toda Palma sea un alojamiento turístico”
Turespaña se lanza a por el turista chino	<b>POSITIVO</b>	Plan de recuperación del mercado turístico chino
Mayor afluencia de turistas por Carnaval	<b>POSITIVO / NEGATIVO</b>	<b>POSITIVO</b> : hoteles llenos <b>NEGATIVO</b> : masificación

## PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Comentarios sobre sus viajes por San Valentín	<b>POSITIVO</b>	
Comentarios criticando aspectos de las Fallas	<b>NEGATIVO</b>	
Carnaval de Cádiz	<b>POSITIVO</b>	
Polémica de Ouigo	<b>NEGATIVO</b>	Críticas a la operadora por no dejar subir a una mujer con sus cuatro hijos

[Volver al índice](#)

## **TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DESTACADOS**

### **A) Intención de viajar**

1. Localidades preparan actividades y promociones por San Valentín
2. Buenas condiciones de nieve han garantizado un espectacular mes de febrero
3. Aumenta el interés internacional por las Fallas

### **B) Seguridad y confianza**

1. El Tribunal Supremo respalda la prohibición de los pisos turísticos en Palma
2. Turespaña se lanza a por el turismo chino

### **C) Otros temas relevantes**

1. El Mobile World Congress se celebra en Barcelona
2. Mayor afluencia de turistas por Carnaval
3. Ouigo aumenta su oferta con nuevas promociones

**[Volver al índice](#)**

## A) Intención de viajar

<b>Noticia</b>	Distintas localidades preparan actividades y promociones por San Valentín para impulsar el turismo en pareja
<b>Origen</b>	Actualidad

### ENFOQUE POSITIVO

- El Ayuntamiento de Toledo ha preparado un amplio programa con la campaña “Toledo enamora”.
- Las aerolíneas aplican hasta un 60 % de descuento para hacer una escapada romántica por San Valentín.
- Los hoteles de Madrid ofrecen las experiencias más exclusivas por San Valentín.

#### Ejemplos:

[ABC](#)

[La Vanguardia](#)

[Hosteltur](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Benidorm marca el mejor registro turístico del mes gracias a San Valentín y al Benidorm Fest
<b>Enfoque Ejemplo</b>	<b>POSITIVO</b> <a href="#">20 Minutos</a>

### REPERCUSIÓN EN REDES

<b>Twitter</b>	Comentarios hablando sobre sus viajes por San Valentín
<b>Enfoque Ejemplo</b>	<b>POSITIVO</b> <a href="#">La Patuca</a> ; <a href="#">Noemí Escribano</a>

**COMENTARIO:** gran concentración de noticias sobre los viajes durante el fin de semana correspondiente a San Valentín.

[Volver al índice](#)

<b>Noticia</b>	Las condiciones de nieve han garantizado un espectacular mes de febrero
<b>Origen</b>	Atudem (Asociación Turística de Estaciones de Esquí y Montaña)

### ENFOQUE POSITIVO

- En los hoteles, la ocupación ha sido máxima; las zonas de aparcamiento han estado al completo y se han producido retenciones y tráfico lento en las horas de entrada y salida.
- Las estaciones de esquí terminarán febrero con 835 kilómetros de pistas.
- Se afronta con optimismo el mes de marzo.

#### Ejemplos:

[Cadena Ser](#)  
[Cadena Ser](#)  
[La Vanguardia](#)

### ENFOQUE NEGATIVO

- Aglomeraciones en las estaciones de la Sierra de Madrid

#### Ejemplos:

[La Razón](#)

<b>Noticia relacionada</b>	La unión de Candanchú y Astún está cada vez más cerca
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">RTVE</a>

## REPERCUSIÓN EN REDES

<b>Twitter</b>	Comentarios alegrándose de poder esquiar
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">@ichbinmatute</a> ; <a href="#">@haranbp</a>

<b>Twitter</b>	Comentarios criticando que se invierta más dinero en crear pistas de esquí a pesar del cambio climático
<b>Enfoque</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">@javiergim81</a> ; <a href="#">@bestue nacho</a>

<b>Instagram</b>	Usuarios emocionados por la belleza de los lugares de nieve
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">vallespasiegos</a>

[Volver al índice](#)

<b>Noticia</b>	Aumenta el interés internacional por las Fallas
<b>Origen</b>	Ayuntamiento de Valencia

### ENFOQUE POSITIVO

- Cada vez son más los viajeros de todos los lugares del mundo que quieren disfrutar de las Fallas.
- Las búsquedas internacionales de vuelos muestran un aumento de alrededor del 26 % respecto al año anterior.
- Valencia ofrece la primera “mascletá” en interior de la historia.
- Se han instalado 80 dispositivos para medir los movimientos de los turistas en Valencia.

#### Ejemplos:

[Levante](#)  
[La Vanguardia](#)  
[ABC](#)  
[Levante](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Una espectacular Crida abre las fallas de Valencia de 2023
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">La Vanguardia</a> ; <a href="#">Levante</a>

#### REPERCUSIÓN EN REDES

<b>Twitter</b>	Comentarios criticando aspectos de las Fallas
<b>Enfoque</b>	<b>MUY NEGATIVO</b>
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">@amanciaperez70</a> ; <a href="#">@guilleoliva10</a> ; <a href="#">@suicideartifex</a>

[Volver al índice](#)

## B) Seguridad y confianza

<b>Noticia</b>	El Tribunal Supremo respalda la prohibición de los pisos turísticos en Palma
<b>Origen</b>	Tribunal Supremo

### ENFOQUE POSITIVO

- El Tribunal Supremo confirma que el número de hoteles, apartamentos turísticos y cualquier otro tipo de inmueble concebido para desarrollar esta actividad no está restringido por la ley.

### ENFOQUE NEGATIVO

- Los magistrados entienden que la decisión del TSJIB implica, en la práctica, convertir todos los pisos de Palma en potenciales alojamientos turísticos.
- Los jueces señalan que “son hechos notorios” que la escasez de vivienda residencial y su elevado coste “está dejando a las islas sin médicos, sin profesores, sin funcionarios de justicia...”

#### Ejemplos:

[El País](#)

#### Ejemplos:

[El País](#)

[Cadena Ser](#)

[Última Hora](#)

## REPERCUSIÓN EN REDES

<b>Twitter</b>	Comentarios alegrándose por la decisión de Tribunal Supremo
<b>Enfoque Ejemplo</b>	<b>POSITIVO</b> <a href="#">@luciadalda</a> ; <a href="#">@jess_pozo</a>

[Volver al índice](#)

<b>Noticia</b>	Turespaña se lanza a por el turismo chino tras el fin de las restricciones por la pandemia
<b>Origen</b>	Gobierno de España

### ENFOQUE POSITIVO

- El Gobierno español ha puesto en marcha un plan de recuperación del mercado turístico chino para atraer a los viajeros del gigante asiático.
- El objetivo es recuperar como mínimo las rutas y frecuencias de las aerolíneas previas al estallido de la pandemia, con ayudas que pueden alcanzar los tres millones de euros.
- España va a participar en un foro de la Organización Mundial del Turismo (OMT), auspiciado por el Gobierno chino.

#### Ejemplos:

[El País](#)  
[Hosteltur](#)

### ENFOQUE NEGATIVO

- España analizará las aguas residuales de vuelos de China para detectar variantes de Covid

#### Ejemplos:

[Levante](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Barcelona promoverá en Hong Kong la reconquista del turismo chino
<b>Enfoque Ejemplo</b>	NEUTRO <a href="#">El Periódico</a>

## REPERCUSIÓN EN REDES

<b>Facebook</b>	Comentarios hablando positivamente de las iniciativas relacionadas con la llegada de turistas chinos
<b>Enfoque Ejemplo</b>	<b>POSITIVO</b> <a href="#">Turismo Villena</a>

[Volver al índice](#)

## c) Otros temas relevantes

<b>Noticia</b>	El Mobile World Congress se celebra en Barcelona
<b>Origen</b>	Mobile World Congress

### ENFOQUE POSITIVO

- Barcelona supera con nota el Mobile World Congress de la vuelta a la normalidad.
- Algunas marcas de telefonía móvil siguen apostando por presentar sus lanzamientos en el gran evento del móvil.
- El Mobile World Congress seguirá en Barcelona hasta 2030.

### ENFOQUE NEGATIVO

- El Mobile mide la decadencia de Barcelona: la criminalidad crece un 40 % y atrae la mitad de inversión que en 2016.

#### Ejemplos:

[La Vanguardia](#)  
[RTVE](#)

#### Ejemplos:

[El Mundo](#)

<b>Noticia relacionada</b>	El precio del alojamiento sube en Barcelona durante el Mobile World Congress
<b>Enfoque Ejemplo</b>	<b>NEGATIVO</b> <a href="#">Antena 3</a>

## REPERCUSIÓN EN REDES

<b>Twitter</b>	Comentarios sobre el éxito del evento
<b>Enfoque Ejemplo</b>	<b>POSITIVO</b> <a href="#">@JuandeNavarro</a> ; <a href="#">@jorgecarrion21</a>

[Volver al índice](#)

<b>Noticia</b>	Mayor afluencia de turistas por los carnavales
<b>Origen</b>	Actualidad informativa regional

### ENFOQUE POSITIVO

- Carnaval de Las Palmas de Gran Canaria: se declara de Interés Turístico Internacional.
- Lleno turístico en Canarias por el Carnaval.
- Badajoz acoge su primer Carnaval Internacional.

### ENFOQUE NEGATIVO

- Vuelve el Carnaval a Alicante y vuelve el plan antibotellón con un dispositivo de 200 agentes.

#### Ejemplos:

[RTVE](#)  
[El País](#)  
[ABC](#)

#### Ejemplos:

[El Español](#)

<b>Noticia relacionada</b>	El Carnaval dispara la ocupación hotelera en España
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">Europa Press</a>

## REPERCUSIÓN EN REDES

<b>Twitter</b>	Comentarios positivos sobre el Carnaval de Cádiz
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">@MaariaSierra</a> ; <a href="#">@DiegoRG97</a>

[Volver al índice](#)

<b>Noticia</b>	Ouigo aumenta su oferta con promociones
<b>Origen</b>	Actualidad informativa

### ENFOQUE POSITIVO

- Ouigo pone a la venta billetes por 9 euros para viajar desde julio hasta diciembre.
- Su plan de expansión pasa por introducir la conexión entre las ciudades de Madrid y Alicante, con parada en Albacete.

#### Ejemplos:

[20 Minutos](#)  
[El Confidencial](#)

### ENFOQUE NEGATIVO

- Ouigo factura 41 millones y pierde 31 en su primer año de batalla con Renfe.
- Ouigo impide que una mujer suba al tren por ir con sus cuatro hijos pequeños.

#### Ejemplos:

[Ok Diario](#)  
[ABC](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Ouigo e Iryo: la competencia privada de Renfe duplica el número de pasajeros y reduce a la mitad el precio de los billetes
<b>Enfoque Ejemplo</b>	<b>POSITIVO</b> <a href="#">El Periódico</a>

## REPERCUSIÓN EN REDES

<b>Twitter</b>	Críticas a la decisión de Ouigo de no dejar viajar a una mujer con sus cuatro hijos
<b>Enfoque Ejemplo</b>	<b>NEGATIVO</b> <a href="#">@papiasecas</a> ; <a href="#">@Mercedesvsm</a>
<b>Facebook</b>	Preguntas sobre las promociones de Iryo
<b>Enfoque Ejemplo</b>	NEUTRO <a href="#">Iryo</a>

[Volver al índice](#)

## Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

[Volver al índice](#)